

# INDICATORI SULL' ESPERIENZA DELLA CLIENTELA

ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE Research - Milano (MI)

## AZIENDA:

**ALLART CENTER S.R.L.**  
Via Tiburtina 255  
00162 Roma (RM)

## AREA D'INDAGINE:

Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi di esperienza sui processi di accoglienza e gestione delle esigenze nel punto vendita, sui prodotti e sulla posa in opera, espressi da tutti i clienti del 2019 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della Mikaline Research srl di Milano.

## RIFERIMENTO:

**PERIODO RILEVAZIONE:** 2020

**INTERVISTATI:** Clienti 2019

**DATA EMISSIONE:** Settembre 2020

### POSA IN OPERA (sala 0-10)

**PROFESSIONALITA'** 8.9

**ACCURATEZZA** 9.1

**ORDINE E PULIZIA** 8.9

**SODDISFAZIONE POSA** 9.0

### ESPERIENZA COMPLESSIVA (CX) (Scala 1 -10)

**8,7**

### GIUDIZIO SUI VENDITORI (Scala 1 -10)

**9,0**

### GIUDIZIO SUI PRODOTTI (Scala 1 -10)

**9,3**

Attestazione n° : **A-CX 036- 2020**



## MIKALINE Research:

Pizza Quattro Novembre 7  
20124 - Milano (MI)  
P. IVA 11804271002  
REA: MI2558190

## CONTACT:

Phone: +39 02 40707530  
[info@mikaline.it](mailto:info@mikaline.it)  
[www.mikaline.it](http://www.mikaline.it)

## CERTIFICATIONS:

**ISE CERT:** UNI EN ISO 9001:2015 n° 3587 Codice IAF 35  
**EURO CEQ:** UNI EN ISO 9001:2015 Codice IAF 37  
**ASSIRM:** C.so Magenta 85 - Milano (MI) Cert.: n. 31269-2019